



HERBERT CRUZ

INGENIERO EN SISTEMAS

SOBRE MI

Soy un profesional con más de 3 años de experiencia en soporte y desarrollo de aplicaciones, especializado en la automatización de procesos, mantenimiento y optimización de sistemas críticos que garantizan la disponibilidad 24/7. He implementado mejoras backend alineadas con las necesidades del negocio, asegurando la calidad mediante pruebas rigurosas antes de la puesta en producción.

Mis responsabilidades incluyen la configuración y administración de DNS, seguridad web, gestión de dominios con Cloudflare, administración de correos electrónicos con Mailgun y la implementación de herramientas de IA para optimizar procesos. Además, brindo soporte continuo a aplicaciones internas y de terceros, monitoreo procesos vitales y colaboro estrechamente con desarrolladores y proveedores para solucionar problemas y aplicar mejoras.

Tengo experiencia gestionando bases de datos Oracle, generando reportes con iReports, y ejecutando procesos batch y monitoreos nocturnos que alimentan la toma de decisiones a nivel regional. Me destaco por mantener un control riguroso de parches, políticas de backup y la seguridad integral de los sistemas.

Me defino por mi persistencia y orientación a resultados, valorando tanto el trabajo en equipo como la autonomía y la gestión eficiente del tiempo para cumplir objetivos críticos de negocio.

Intereses personales: música, lectura y aprendizaje continuo.

INFORMACION ACADEMICA

Universidad Tecnológica de El Salvador
Ingeniería en Sistemas y Computación | 2019

Consultorias y Soluciones informaticas S.A de C.V
curso Basico RPG | 2018

IDIOMAS

Español

Ingles

CONTACTO

✉ herbertcross1970@gmail.com

📞 +503 7051 - 2731

👤 <https://www.linkedin.com/in/herberth-cruz7>

📍 San Salvador, El Salvador

MI EXPERIENCIA

United Franchise Group

Back-end | WordPress | DNS | PHP | Cloudflare | Mailgun |
Automatización de procesos | Inteligencia Artificial (IA) |
WPEngine | React | Tailwind CSS | Next.js | RESTful APIs
Modalidad Home Office.

Feb 2023 - a la fecha

- Gestiono el ciclo completo de desarrollo: analizo requerimientos, desarrollo, testeo y lanzo nuevas funcionalidades, asegurando que cumplan con las expectativas del negocio y funcionen sin contratiempos.
- Implemento nuevos cambios a nivel back-end basados en requerimientos del negocio.
- Testeo nuevas funcionalidades o cambios antes de la puesta en producción.
- Automatizo procesos para optimizar el rendimiento y la eficiencia.
- Configuro DNS y renuevo dominios para mantener la infraestructura en línea.
- Me encargo de que los sitios web estén siempre disponibles y funcionando correctamente.
- Administro la seguridad de los sitios para proteger la información y los recursos.
- Verifico las políticas de respaldo (back-up) de las bases de datos para asegurar la recuperación ante fallos.
- Implemento herramientas de inteligencia artificial para mejorar procesos y servicios.
- Instalo y actualizo sitios en WordPress utilizando WPEngine.
- Configuro nuevos usuarios de correo electrónico con Mailgun.
- Administro herramientas como Cloudflare para la gestión de dominios y la seguridad de los sitios.

Administrador de aplicaciones

SIMAN, Oct 2020 - a la fecha 2023

- Apoyar en diferentes proyectos que en base a necesidad del negocio se deban llevar a cabo.
- Brindar soporte a las diferentes aplicaciones del negocio, el soporte modalidad 24/7.
- Crear consultas y reportes con tecnología Oracle y herramienta ireports.
- Velar por el buen funcionamiento de las aplicaciones, realizando actividades de diagnóstico, actualización y monitoreo de aplicaciones internas y de terceros que son utilizadas en la empresa.
- Automatización de procesos.
- Colaborar de forma cercana con los desarrolladores y proveedores, para mejorar y aplicar correcciones para diferentes problemas presentados.
- Gestionar diferentes solicitudes del negocio que tienen que ver con parametrizaciones a nivel de aplicación.
- Llevar el control de los diferentes parches aplicados en producción para diferentes aplicaciones.

Programador Backend-frontend con Java y PHP

CONSITI GROUP, 2020

- Proyección de tiempos de desarrollo en base a cambios solicitados por el negocio.
- Mantener documentación de cada uno de los proyectos.
- Diagnosticar y determinar errores.
- Documentar problemas presentados en pruebas para futuras referencias.
- Implementación y actualización de módulos de aplicación en base a directrices brindadas.
- Creación de logos en PhotoShop.
- Creación de nuevas funcionalidades (Back-end - Front End)

Operador Centro de Computo

SIMAN, Oct 2015 - 2020

- Monitoreo de procesos vitales para el funcionamiento del negocio, programas de monitoreo:
 - UC4
 - POS DB (rpg).
 - Sistema de inventario.
- Encargado de la Cudratura diaria de las tiendas a nivel regional, recibir notificación por parte de todas las tiendas a nivel regional para realizar proceso de cuadre de ingresos entre sistemas.
- Ejecución nocturna de procesos batch, encargado de ejecutar procesos nocturnos con el cual se envía toda la información diaria financiera e inventarios a las tablas definitivas de las BD.
- Altas y bajas para usuarios de los diferentes sistemas administrados.
 - Seguimiento de errores o fallas, en conjunto con el equipo IT.
- Verificación de checklist diarios (Agentes BD, validación de sistemas, procesos running up), todo esto para garantizar que los sistemas estén funcionando de forma correcta.
- Envío de reportes a través de sistema RPG.
- Ejecución de procesos mensuales con el cual se alimentan los diferentes sistemas para extraer reportes mensuales necesarios para la dirección y toma de decisiones.